理赔申请流程

1. 第二诊疗服务及海外就医申请

（1）拨打永诚客服热线95552报案。为了被保险人身体康复考虑，请被保险人在申请和等待海外就医安排的同时，在国内保持同步治疗；

（2）我们会询问以下信息：

* + 1. 被保险人姓名、投保时使用的身份证件号码、生日、电话；
		2. 保单号、保险期间；
		3. 确诊需要接受的治疗；
		4. 过去12个月居住在中国的时间是否超过240天。

（3）如初步确认报案是保险理赔的范围，我们会发给您一份《理赔资格审核表》，其中包括：

1. 信息收集表；
2. 调取病例授权书。

（4）请将填好并签字的《理赔资格审核表》中的各个文件，和以下材料一起提交给永诚保险 ：

1. 所有病例和相关医学材料（如：检查报告、影像报告、出院小结等；从医院获取电子版的影像报告将有利于提高您第二诊疗服务安排的效率和质量）；
2. 被保险人护照每一页的复印件。

（5）基于提供的材料，如初步判断报案属于保险理赔的范围，我们会根据客户的申请开启第二诊疗服务；

（6）出具第二诊疗报告。如确定报案属于保险的理赔范围，我们会根据客户意愿启动海外就医安排。

2、国内服务申请：中国大陆地区就医绿色通道服务、心理咨询服务及香港购药协助服务。

（1）服务时间：被保险人确诊罹患保单涵盖的疾病后12个月内。

（2）服务申请方式： 拨打永诚客服热线95552，提供姓名、保单号、需要的服务等。

3、归国购药费用、住院津贴的理赔（住院津贴仅限优先计划）

您可携带有效证件，及相关理赔材料，至永诚各营业网点，由我司工作人员协助办理归国购药费用及住院津贴的理赔手续。

（1）归国购药费用理赔材料：

1. 索赔申请书；
2. 保险合同原件或保单号；
3. 保险金申请人和受益人的有效身份证件；
4. 指定医疗机构的主治医生书面明确被保险人归国后需要使用何种药品的书面资料；
5. 保险人认可的医院出具的被保险人的诊断证明、医疗费用、处方和病历；
6. 被保险人住院治疗的，须提供保险人认可的医院出具的入出院证明和出院小结；
7. 被保险人住院期间接受手术治疗的，还须提供保险人认可的医院出具的手术证明书；
8. 费用收据原件和费用清单；
9. 所能提供的与确认保险事故性质、原因等相关的其他证明和资料。

若您发生的属于保险责任范围内的归国购药费用已从社会医疗保险、公费医疗或其他商业保险等途径得到了补偿，申请人需提供已注明给付比例或给付金额的费用收据原件或复印件，收据原件或复印件上应同时加盖给付单位的印章。

（2）住院津贴理赔材料：

* + 1. 索赔申请书；
		2. 保险合同原件或保单号；
		3. 保险金申请人和受益人的有效身份证件；
		4. 被保险人由授权服务提供商安排在指定医疗机构对本合同约定的疾病进行治疗以及具体住院日数的证明资料。

我们在审核您归国购药费用、住院津贴的理赔申请后，会将理赔款支付到您在国内的银行账号。